

(51) Int. Cl.⁷

G06F 13/00
G06F 3/12
G06F 17/60

F 1

G06F 13/00 3 5 1 N
G06F 3/12 K
G06F 17/60 1 2 4
G06F 17/60 1 3 8
G06F 17/60 3 1 8 G

テーマコード(参考)

5B021
5B089

審査請求 未請求 請求項の数 16 O L (全 22 頁)

(21) 出願番号 特願2002-265649(P2002-265649)

(22) 出願日 平成14年9月11日(2002. 9. 11)

(71) 出願人 000001007

キヤノン株式会社
東京都大田区下丸子3丁目30番2号

(74) 代理人 100090538

弁理士 西山 恵三

(74) 代理人 100096965

弁理士 内尾 裕一

(72) 発明者 平石 智宣

東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤ
ノン株式会社内

Fターム(参考) 5B021 AA01 BB01 BB10 NN22
5B089 GB02 KA01

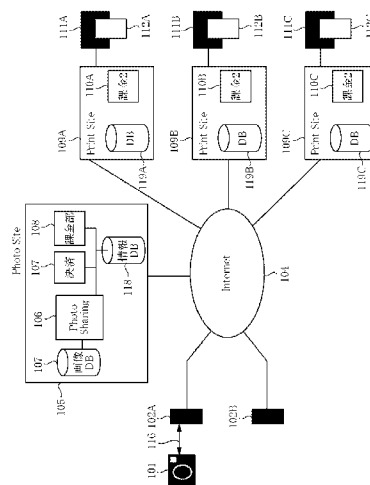
(54) 【発明の名称】 情報処理システム及び情報処理装置及び情報提供装置及びそれらを実施するためのプログラムおよびそれらのプログラムをコンピュータ読み出し可能に記憶した記憶媒体

(57) 【要約】

【課題】 特別な管理者を配することなく、データを管理し、データ処理の注文を受け付ける情報提供装置が、データ処理を実行する情報処理装置の停止状態を把握し、その停止状態に応じた動作を行うことを目的とする。

【解決手段】 情報提供装置は、情報処理装置の停止状態を定期的に判定し、判定された停止状態に応じた画面をデータ処理の注文を行うユーザ端末に提示する。

【選択図】 図1



【特許請求の範囲】

【請求項 1】

ネットワークを介して通信可能な情報処理装置の運転状態を判定する判定手段と、上記判定手段により判定された運転状態に基づく運転管理情報が記憶されている記憶媒体と、
要求に応じて、上記記憶媒体に記憶された運転管理情報を上記情報処理装置とは異なる第 2 の情報処理装置へ送信する送信手段とを備えることを特徴とする情報提供装置。

【請求項 2】

データを保管する保管手段とを備え、
上記判定手段は、上記保管手段に保管されたデータを印刷する印刷装置と通信可能な情報処理装置について上記判定を行うことを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置。 10

【請求項 3】

上記情報処理装置の運転状態を管理するテーブルを記憶する第 2 の記憶媒体とを備え、
上記判定手段は上記記憶媒体に記憶されたテーブルに基づいて上記情報処理装置の運転状態を判定することを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置。

【請求項 4】

上記記憶媒体に記憶されたテーブルは、上記情報処理装置から通知された運転スケジュールを示す情報に基づいて設定されることを特徴とする請求項 3 に記載の情報提供装置。

【請求項 5】

上記情報処理装置へリクエストを送信する送信手段と、
上記送信手段により送信されたリクエストに対する上記情報処理装置からの応答を検出する検出手段とを備え、
上記判定手段は、上記検出手段により応答が検出されたかどうかに応じて、上記情報処理装置の運転状態を判定することを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置。 20

【請求項 6】

上記検出手段により連続して応答が検出されなかった回数をカウントするカウント手段とを備え、
上記判定手段は、上記カウント手段によりカウントされた回数が所定の回数に達すると、上記情報処理装置は停止していると判断することを特徴とする請求項 5 に記載の情報提供装置。 30

【請求項 7】

上記判定手段は複数の上記情報処理装置について上記判定を行い、
上記記憶媒体には、上記判定手段により判定された運転状態に応じて上記情報処理装置を選択させるような選択画面をブラウザに表示させる上記運転管理情報が記憶されていることを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置。

【請求項 8】

上記選択画面に従って入力された上記選択された情報処理装置に関する入力情報を受信する受信手段とを備え、
上記判定手段により判定された上記選択された情報処理装置の運転状態に応じて、上記入力情報を上記選択された情報処理装置へ転送する転送手段とを備え、
上記判定手段は、上記受信手段により入力情報が受信されれば、上記選択された情報処理装置の運転状態を判定することを特徴とする請求項 7 に記載の情報提供装置。 40

【請求項 9】

データを記憶する第 2 の記憶媒体とを備え、
上記記憶媒体には、上記第 2 の記憶媒体に記憶されたデータの処理を上記情報処理装置に依頼するための依頼情報が記憶されており、
上記送信手段は、上記依頼情報を上記第 2 の情報処理装置へ送信することを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置。

【請求項 10】

上記判定手段は上記判定を定期的に行うことを特徴とする請求項 1 に記載の情報提供装置 50

。
【請求項 1 1】

第 2 の情報処理装置の運転状態を監視する第 1 の情報提供装置からネットワークを介して送信される運転管理情報を受信する受信手段と、
上記受信手段により受信された運転管理情報に基づき第 2 の情報処理装置の運転状態を示す画面を表示する表示手段と、
上記表示手段に表示された第 2 の情報処理装置の運転状態に応じて上記第 2 の情報処理装置を選択するために、上記運転管理情報の所定の位置を指示するときに操作される指示操作手段とを備えることを特徴とする情報提供装置。

【請求項 1 2】

情報提供装置と第 1 の情報処理装置とがネットワークを介して通信可能な情報処理システムにおいて、
情報提供装置は、
ネットワークを介して通信可能な第 2 の情報処理装置の運転状態を判定する判定手段と、
要求に応じて、上記判定手段により判定された運転状態に基づく画面を表示させるための運転管理情報を上記第 1 の情報処理装置へ送信する送信手段とを備え、
上記第 1 の情報処理装置は、
上記送信手段により送信された運転管理情報に基づく画面を表示させる表示手段と、
上記表示手段に表示された第 2 の情報処理装置の運転状態に応じて上記第 2 の情報処理装置を選択するために、上記運転管理情報の所定の位置を指示するときに操作される指示操作手段とを備えることを特徴とする情報処理システム。

【請求項 1 3】

情報提供装置及び第 1 の情報処理装置及び第 2 の情報処理装置がそれぞれ互いにネットワークを介して通信することにより、サービスを提供する情報処理システムにおいて、
上記情報提供装置は、
上記第 1 の情報処理装置から転送されたデータを保管する保管手段と、
上記第 2 の情報処理装置の運転状態を判定する判定手段と、
上記判定手段により判定された運転状態に応じて、上記第 1 の情報処理装置と上記第 2 の情報処理装置とが通信不可能となるよう制御する制御手段とを備え、
上記第 2 の情報処理装置は、
上記第 1 の情報処理装置の要求に従って、上記保管手段に保管されたデータを出力処理する出力手段とを備えることを特徴とする情報処理システム。

【請求項 1 4】

ネットワークを介して通信可能な情報処理装置の運転状態を判定する判定工程と、
上記判定された運転状態に基づく運転管理情報を作成する工程と、
要求に応じて、上記作成された運転管理情報を上記情報処理装置とは異なる第 2 の情報処理装置へ送信する工程とを備えることを特徴とする情報処理方法。

【請求項 1 5】

請求項 1 4 に記載の情報処理方法をコンピュータに実施させるためのプログラム。

【請求項 1 6】

請求項 1 5 に記載のプログラムをコンピュータ読み出し可能に記憶した記憶媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は複数の情報処理装置や情報提供装置がネットワークによって接続され、各情報処理装置や情報提供がデータを保管したり、保管されたデータを処理したりするサービスを提供するような情報処理システム及び情報処理装置及び情報提供装置及び情報処理方法及びそれらをコンピュータが実施するためのプログラム及びそれらのプログラムを記憶した記憶媒体に関するものである。

【0002】

10

20

30

40

50

【従来の技術】

近年、通信インフラの整備及び情報通信技術の発展により、インターネットを利用した情報提供サービス及び情報利用サービスが可能となった。特に、テキストデータ、画像データ、音声データ等全てのデータがデジタル化されたマルチメディア環境での、情報の共有、情報の提供が可能となり、インターネットを介して多くの情報提供サービスが誕生している。例えば、インターネット上のサーバの記憶領域に、顧客がデジタルカメラで撮影した画像データを預かり、その画像データを顧客が望む時に再度閲覧できるようなサービスを提供するアプリケーションサービスプロバイダ（以後フォトサイトと呼ぶことにする）や、インターネットを利用して転送された画像データをプリントアウトして年賀状などの商品を提供するプリントサービスプロバイダ（以後プリントサイトと呼ぶ）が登場するようになった。

10

【0003】

上記フォトサイトの中には、プリントインフラを備えてプリントサービスも独自に提供しているものもあるが、プリントインフラを備えたプリントサイトと提携してプリントサービスを提供するフォトサイトも存在する。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】

フォトサイトとプリントサイトとが連携を行いながら印刷サービスを提供するシステムでは、フォトサイトが顧客から印刷注文を受けてプリントサイトにプリントアウトを依頼した後は、印刷詳細情報の設定や見積もり処理や決済処理などの一連の処理がプリントサイトの制御下に委ねられる。

20

【0005】

このような場合、プリントサイトのサーバが何らかの障害で突然停止してしまっても、フォトサイトはその停止情報を把握できないため、ユーザから印刷注文を受けてしまうが、その後のプリントサイトでの処理が行われず、ユーザに印刷サービスを提供できなくなるという問題があった。

【0006】

また、プリントサイトのサーバが突然停止してしまった場合には、フォトサイトの管理者とプリントサイトの管理者が逐一連絡をとって対応しなければならず、それぞれの管理者は常駐する必要があるが、多大な人的コストがかかるという問題があった。

30

【0007】

また、プリントサイトのサーバがメンテナンス等でスケジュールとして停止する場合にも、事前にフォトサイトの管理者とプリントサイトの管理者が協議しなければならず、人的コストがかかってしまうという問題があった。

【0008】

本発明は上記問題点を解決するためになされたものであり、プリントサイトサーバの停止状態の際にフォトサイトとプリントサイトの管理者への負担を最小限にするのと同時に、ユーザにプリントサイトが停止していることを提示するなど、フォトサイトがプリントサイトサーバの停止状態に応じた動作を行うことができる情報処理システム及び情報処理装置及び情報提供装置及びそれを実施するためのプログラムおよびそれらのプログラムをコンピュータ読み出し可能に記憶した記憶媒体を提供することを目的とする。

40

【0009】

【課題を解決するための手段】

上記課題を達成するために、本願発明では、ネットワークを介して通信可能な情報処理装置の停止状態を定期的に判定する判定手段と、上記判定手段により判定された停止状態に基づく画面をブラウザに表示可能な言語で記述された停止管理情報が記憶されている記憶媒体と、要求に応じて、上記記憶媒体に記憶された停止管理情報を送信する送信手段とを備えることを特徴とする情報提供装置を提供する。

【0010】

また、本願発明では、ブラウザによって所定の画面を表示可能な言語で記述された停止管

50

理情報を受信して処理する情報処理装置であって、上記停止管理情報を提供する第1の情報提供装置からネットワークを介して送信される上記停止管理情報を受信する受信手段と、上記受信手段により受信された停止管理情報に基づき第2の情報処理装置の停止状態を示す画面を表示する表示手段と、上記表示手段に表示された第2の情報処理装置の停止状態に応じて上記第2の情報処理装置を選択するために、上記停止管理情報の所定の位置を指示するときに操作される指示操作手段とを備えることを特徴とする情報提供装置を提供する。

【0011】

また、本願発明では、ブラウザに所定の画面を表示可能な言語で記述された停止管理情報を受信して処理する情報処理装置であって、上記停止管理情報を提供する第1の情報提供装置からネットワークを介して送信される上記停止管理情報を受信する受信手段と、上記受信手段により受信された停止管理情報に基づき第2の情報処理装置の停止状態を示す画面を表示する表示手段と、上記表示手段に表示された第2の情報処理装置の停止状態に応じて上記第2の情報処理装置を選択するために、上記停止管理情報の所定の位置を指示するときに操作される指示操作手段とを備えることを特徴とする情報提供装置などを提供する。

10

【0012】

また、本願発明は、ユーザ端末及び第1の情報処理装置及び第2の情報処理装置がそれぞれ互いにネットワークを介して通信することにより、サービスを提供する情報処理システムにおいて、上記第1の情報処理装置は、上記ユーザ端末から転送されたデータを保管する保管手段と、上記第2の情報処理装置の停止状態を定期的に判定する判定手段と、上記判定手段により判定された停止状態に応じて、上記ユーザ端末と上記第2の情報処理装置とが通信不可能となるよう制御する制御手段とを備え、上記第2の情報処理装置は、上記ユーザ端末からの要求に従って、上記保管手段に保管されたデータを出力処理する出力手段とを備えることを特徴とする情報処理システムを提供する。

20

【0013】

【発明の実施の形態】

以下、添付の図面を参照して本発明の好適な実施形態を説明する。

【0014】

<システムの構成>

図1は、本実施形態におけるサービスを実施するためのシステムの構成を示す図である。

30

【0015】

101は画像入力装置である。例えば、静止画を撮影し画像データとして記録できるデジタルスチルカメラ、および、動画を撮影し、動画データとして記録できるデジタルビデオカメラ等が挙げられる。画像入力装置101はイメージ情報である光学像を電気信号に変換し、所定の画像処理をした後、デジタル情報として、記録、再生する。

【0016】

102は、情報処理装置であり、本実施形態では情報処理装置102をパーソナルコンピュータ(PC)として説明する。

【0017】

116は画像入力装置101が撮影し、画像入力装置101内に記憶している画像データをPC102のHDDに代表される記憶装置に転送するためのデータ転送用インタフェースである。データ転送用インタフェース116は、ユニバーサルシリアルバス(USB)、IEEE1394に代表される有線インタフェース、または、IrDA、Bluetoothに代表される無線インタフェースのどちらでもよい。尚、画像入力装置101はPC102にインストールされているOSまたは専用のソフトウェアからの命令で、画像入力装置101内の情報記憶装置に格納されている画像データを一括転送する。あるいは、画像入力装置101が送信した転送コマンドで、PC102のOS又は専用のソフトウェアが、PC102の記憶装置に画像データ記録領域を確保させ、画像データを転送する場合がある。

40

50

Explore Litigation Insights

Docket Alarm provides insights to develop a more informed litigation strategy and the peace of mind of knowing you're on top of things.

Real-Time Litigation Alerts



Keep your litigation team up-to-date with **real-time alerts** and advanced team management tools built for the enterprise, all while greatly reducing PACER spend.

Our comprehensive service means we can handle Federal, State, and Administrative courts across the country.

Advanced Docket Research



With over 230 million records, Docket Alarm's cloud-native docket research platform finds what other services can't. Coverage includes Federal, State, plus PTAB, TTAB, ITC and NLRB decisions, all in one place.

Identify arguments that have been successful in the past with full text, pinpoint searching. Link to case law cited within any court document via Fastcase.

Analytics At Your Fingertips



Learn what happened the last time a particular judge, opposing counsel or company faced cases similar to yours.

Advanced out-of-the-box PTAB and TTAB analytics are always at your fingertips.

API

Docket Alarm offers a powerful API (application programming interface) to developers that want to integrate case filings into their apps.

LAW FIRMS

Build custom dashboards for your attorneys and clients with live data direct from the court.

Automate many repetitive legal tasks like conflict checks, document management, and marketing.

FINANCIAL INSTITUTIONS

Litigation and bankruptcy checks for companies and debtors.

E-DISCOVERY AND LEGAL VENDORS

Sync your system to PACER to automate legal marketing.